

Stellenausschreibung

Kassenleitung und Besucherservice (m/w/d) in Vollzeit

Der Aachener Tierpark wurde 1966 gegründet und beherbergt auf 8,9 ha Fläche über 500 Tiere in 71 verschiedenen Arten, die von über 300.000 Besuchern pro Jahr bestaunt werden. Neben bedrohten exotischen Tieren wie den Brillenpinguin, roten Panda und Waldrapp zeigt der familiäre Zoo im Dreiländereck auch bedrohte Haus- und Nutztierassen wie das Coburger Fuchsschaf. Abgesehen von der Teilnahme an 21 EEPs und 1 ESB, unterstützt der Euregiozoo auch Artenschutzprojekte wie den „Burgher's Walk“ in Südafrika und ist Mitglied der EAZA, des VdZ, der ZGAP und der Stiftung Artenschutz.

Für unseren Tierpark suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine Kraft für die Position **„Kassenleitung und Besucherservice“** (Vollzeit, befristet mit der Option auf unbefristung)

Dafür brauchen wir Sie:

- Leitung des Kassen- und Verkaufsbereichs: Personalführung und -planung, Erstellen von Dienstplänen und Führen von Arbeitszeitkonten sowie der allgemeinen Urlaubsplanung in enger Zusammenarbeit mit der Lohnbuchhaltung
- Ein- und Verkauf, Kontrolle der Tageskassenabrechnung
- Buchführungsarbeiten
- Schreiben und Bearbeiten von Rechnungen
- Tätigkeiten im Besucherservice
- Entgegennahme und Bearbeitung allgemeiner Korrespondenzen und Anfragen
- Sonstige Bürotätigkeiten

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich und in der Personalführung
- Kundenorientiertes Verhalten und Kontaktfreudigkeit
- Teamfähigkeit und Führungskompetenz
- Selbstständiges Arbeiten und Handeln innerhalb der Befugnisse
- Flexibilität, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft zur Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Sicheres und freundliches Auftreten gegenüber MitarbeiterInnen und in der Öffentlichkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Niederländischkenntnisse wären von Vorteil
- Kenntnisse des Programms Lexware financial wünschenswert

Das bieten wir:

- Ein spannendes Aufgabengebiet mit viel Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit an der Weiterentwicklung des Tierparks mitzuwirken
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Einen Urlaubsanspruch in Höhe von 30 Arbeitstagen im Kalenderjahr
- Die Möglichkeit zur Sondervergütung in Form eines 13. Monatsgehaltes (Weihnachtsgeld) und Urlaubsgeld

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf, Motivationsschreiben und Gehaltsvorstellung bis **21.05.2026** an:

Aachener Tierpark AG
Frau Janina Dötzer
Obere Drimbornstraße 44
52066 Aachen

Oder **bevorzugt** per Mail an jobs@euregiozoo.de

Die Vergütung erfolgt nach Vereinbarung. Die Stelle ist zunächst auf ein Jahr befristet mit Perspektive einer unbefristeten Weiterbeschäftigung.